

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Plattform ILIAS

der Zentralstelle für die Weiterbildung im Handwerk e. V. (ZWH)

Sternwartstraße 27 – 29, 40223 Düsseldorf

1. Verantwortlichkeit

Im Folgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der E-Learning-Plattform ILIAS, abrufbar unter der URL <https://ilias.zwh.de> (nachfolgend „Plattform“ genannt) informieren. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch externen Dienstleistern beachtet werden.

Verantwortlicher für die Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung ist die ZWH vertreten durch Stefanie Gloede, Adresse Sternwartstraße 27 – 29, 400223 Düsseldorf, Tel.: 0211 30200914, E-Mail-Adresse: datenschutz@zwh.de (nachfolgend „wir“ genannt).

2. Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Datenschutzbeauftragter, c/o ZWH e. V., E-Mail: datenschutz@zwh.de.

3. Zugriff auf die Plattform

Bei dem Zugriff auf die Plattform und dem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten erhoben und in einer Protokolldatei gespeichert, was ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken dient. In der Protokolldatei werden folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Statusmeldung über Erfolg oder Misserfolg des Abrufs,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems,
- Adresse der anfragenden Domain

- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers.

Die Erhebung der Zugriffsdaten ist technisch notwendig, um Ihrem Endgerät den Aufruf unserer Plattform zu ermöglichen. Diese Daten erlauben ohne gesonderten Aufwand keinen Rückschluss auf Ihre Person.

4. Weiterverarbeitung zur statistischen Auswertung, Missbrauchsprävention und Gewährleistung der IT-Sicherheit

Wir nutzen diese Zugriffsdaten zur Verfolgung berechtigter Interessen, nämlich zur statistischen Auswertung der Nutzung der Plattform, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler zu finden, Serverkapazitäten zu steuern sowie dazu, sie im Falle einer rechtswidrigen Nutzung unserer Plattform zur Rechtsverfolgung verwerten zu können. Die Zugriffsdaten werden für sieben Tage gespeichert und im Anschluss gelöscht.

5. Nutzung der Plattform

Um Teilnehmern und Dozenten (zusammen nachfolgend auch als „Nutzer“ bezeichnet) der jeweiligen Bildungsmaßnahme die Nutzung unserer Plattform zu ermöglichen, finden die auf die jeweilige Bildungsmaßnahme abgestimmten Datenverarbeitungsvorgänge statt. Wir haben die Nutzung unserer Plattform für verschiedene Konstellationen vorgesehen.

5.1. Registrierung der Nutzer

Wir registrieren Sie unter Angabe der folgenden personenbezogenen Daten auf unserer Plattform: Es werden stets die E-Mail-Adresse, ein Benutzername sowie ein Passwort für den Nutzer auf der Plattform hinterlegt und verarbeitet. Ohne diese Zugangsdaten kann der Zugriff des Nutzers auf die Plattform und eine Kommunikation mit dem Anbieter im Zusammenhang mit der Plattform technisch nicht ermöglicht werden. Dem Nutzer werden sein Benutzername und das Passwort per E-Mail übersandt. Bereits beim ersten Login ist das Passwort zu ändern. Der Benutzername ist für die übrigen Nutzer im Rahmen der jeweiligen Bildungsmaßnahme sichtbar. Letzteres gilt insbesondere für die Benutzung des Chats oder der Vornahme von Einträgen im Wiki.

5.1.1. Plattformnutzung als optionaler Bestandteil für Teilnehmer und Dozenten

Diese vorstehend beschriebene Datenverarbeitung zur Registrierung des Nutzers auf der Plattform dient in den Fällen, in denen die Nutzung der Plattform von uns als Zusatz zur von Ihnen gebuchten Bildungsmaßnahme bzw. der mit Ihnen geschlossenen Dozentenvereinbarung angeboten wird, unserem berechtigten Interesse, Ihnen diesen Service bieten zu können. Um Ihnen die Möglichkeit der Plattformnutzung unter einem Pseudonym zu ermöglichen, können Sie eine Fantasiebezeichnung als Benutzername wählen.

5.1.2. Plattformnutzung als verpflichtender Bestandteil für Teilnehmer und Dozenten

In den Fällen, in denen die Nutzung der Plattform Wesensbestandteil des mit uns abgeschlossenen Vertrages über die jeweilige Bildungsmaßnahme und damit zwingend erforderlich ist, um diese absolvieren zu können (z. B. in Webinaren, reinen Online-Kursen o.ä.), hinterlegen wir auf der Plattform ebenfalls Ihren Vor- und Nachnamen. Demzufolge ist es auch notwendig, dass der jeweilige Dozent Ihren Vor- und Nachnamen kennt, um die Absolvierung von Online-Test o.ä. Ihnen zuordnen zu können. Diese Datenverarbeitung dient der Abwicklung und Durchführung des mit uns bestehenden Vertrages.

Auch als Dozent werden Sie von uns auf der Plattform mit Ihrem Vor- und Nachnamen hinterlegt, um den Teilnehmern der von Ihnen durchzuführenden Bildungsmaßnahme eine direkte Zuordnung bzw. Identifizierung ermöglichen zu können. Diese Datenverarbeitung dient der Abwicklung und Durchführung der Dozentenvereinbarung.

5.2. Besonderheiten der Plattformnutzung als Teilnehmer

Nach Ihrem Login werden Sie aufgefordert, im Benutzerbereich Ihrer jeweiligen Bildungsmaßnahme diverse Angaben zu machen. Hierbei sind Pflichtangaben von freiwilligen Angaben zu trennen. Pflichtangaben sind durch Sternchenhinweis gekennzeichnet und sie dienen dazu, Ihnen die für Ihre Bildungsmaßnahme erforderlichen Funktionen anbieten zu können, z. B. die Absolvierung bestimmter Tests bei Online-Kursen, damit der Dozent beurteilen kann, ob Sie den Test bestanden haben. Die Pflichtangaben dienen daher der Aus- und Durchführung des Vertrages.

Die sonstigen Angaben ohne Sternchenhinweis sind freiwillig. Sie dienen dazu, Ihre Kommunikation über die Plattform zu erleichtern, so dass Sie mit anderen Teilnehmern oder dem Dozenten Nachrichten über die Plattform austauschen können und die jeweiligen Daten für die anderen Nutzer sichtbar sind. Sie können folgende Daten in Ihrem persönlichen Nutzerprofil speichern, welche sodann ebenfalls für die anderen Nutzer sichtbar sind:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Institution
- Abteilung
- Persönliches Profilbild
- Adresse
- Telefonnummer(n)
- Faxnummer

- Lernfortschritt.

Tätigen Sie die entsprechenden Angaben, erteilen Sie uns die folgende Einwilligung, diese Daten über die Plattform im Rahmen der jeweiligen Bildungsmaßnahme auch den anderen Nutzern zur Verfügung zu stellen:

„Ich bin damit einverstanden, dass die von mir auf freiwilliger Basis auf der Plattform getätigten Angaben von dem Anbieter verarbeitet und den übrigen Nutzern angezeigt werden.“

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie bspw. Ihre Einstellungen in Ihrem Profil ändern.

Ohne Pflichtangaben können wir Ihnen die Funktionen der Plattform und die Leistungen aus dem Vertrag über Ihre Teilnahme an der Bildungsmaßnahme nicht anbieten. Folgenlos bleibt die Nichtangabe freiwilliger Angaben.

5.3. Besonderheiten der Plattformnutzung als Dozent

Auch Sie haben die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis folgende Daten in Ihrem persönlichen Nutzerprofil zu speichern, welche sodann ebenfalls für die Teilnehmer Ihrer Bildungsmaßnahme sichtbar sind:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Institution
- Abteilung
- Persönliches Profilbild
- Adresse
- Telefonnummer(n)
- Faxnummer.

Tätigen Sie die entsprechenden Angaben, erteilen Sie uns die folgende Einwilligung, diese Daten über die Plattform im Rahmen der jeweiligen Bildungsmaßnahme auch den Teilnehmern der Bildungsmaßnahme zur Verfügung zu stellen:

„Ich bin damit einverstanden, dass die von mir auf freiwilliger Basis auf der Plattform getätigten Angaben von dem Anbieter verarbeitet und den übrigen Nutzern angezeigt werden.“

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie bspw. Ihre Einstellungen in Ihrem Profil ändern.

Wir räumen Ihnen als Dozent – abhängig von der jeweiligen Art Ihres Kurses – bestimmte Berechtigungen ein, wie Sie unsere Plattform für die von Ihnen betreute Bildungsmaßnahme nutzen können und welche zusätzlichen Informationen Sie von den

Teilnehmern einholen können. Sofern Sie von uns die entsprechende Berechtigung erhalten und/oder die Teilnehmer ihre Einwilligung erteilen, können Sie u. a. die folgenden Funktionalitäten nutzen:

- Nachrichtenversand an die Teilnehmer Ihrer Bildungsmaßnahme
- Dokumentation des Lernfortschritts sowie der Noten der Teilnehmer
- Ausstellung von Zertifikaten.

6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der von Ihnen gebuchten Bildungsmaßnahme bzw. Ihrer Tätigkeit als Dozent und der damit im Zusammenhang stehenden Nutzung der Plattform und geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Eine Berechtigung liegt z. B. vor, wenn wir die Daten von einem technischen Dienstleister (z. B. IT-Serviceprovider) im Wege der Auftragsverarbeitung speichern lassen. Dieser Dienstleister wird von uns zur Einhaltung des Datenschutzrechts verpflichtet. Wir sind in diesem Fall vertraglich berechtigt, den Dienstleister zu kontrollieren.

Eine Berechtigung liegt ferner vor, wenn Sie uns Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Weiterleitung erteilt haben.

Darüber hinaus können wir im Einzelfall verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenverarbeitung beruht auf einer rechtlichen Verpflichtung.

7. Übertragung in ein Drittland

Sofern im Rahmen der konkreten Bildungsmaßnahme ein Webinar oder ein ähnlicher Online-Kurs angeboten wird, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren gewählten Benutzernamen, welcher ggf. aus Ihrem Vor- und Nachnamen besteht, an die Adobe Systems Software Ireland Ltd., mit Sitz in Irland, wobei im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, welche Adobe uns zur Verfügung stellt, diese personenbezogenen Daten auch an die Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (Adobe U.S.) und damit in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden können. Adobe U.S. agiert unter dem EU-US Privacy Shield und ist derzeit entsprechend zertifiziert (Art. 46 Abs. 2 f i.V.m. Art. 42 Abs. 1 DS-GVO).

8. Cookies

Wir verwenden auf unserer Plattform Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Session-Cookies werden bei Ablauf der Session (nach Schließen des Browsers) gelöscht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert

werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies ist eine Nutzung unserer Plattform – allerdings eingeschränkt – dennoch möglich.

9. Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Bereitstellung sämtlicher Ihrer Daten ist – über die vorstehend beschriebenen Zwecke hinaus – weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben.

10. Speicherdauer und Löschung von Daten

Ihre Daten werden – abweichend von den vorstehend beschriebenen Zeiträumen hinaus – weiterverarbeitet, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten als Beweismittel benötigt werden.

Ihre auf der Plattform hinterlegten Daten werden gelöscht, sobald Ihre Berechtigung zur Nutzung der Plattform beendet ist, indem die durchgeführte Bildungsmaßnahme endet oder Sie Ihr Nutzerkonto vorzeitig gekündigt haben. Dies gilt nicht für Ihre auf der Plattform hinterlegten Daten, wenn die Nutzung der Plattform Vertragsbestandteil Ihrer gebuchten Bildungsmaßnahme ist. In diesen Fällen werden Ihre Daten innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für bis zu zehn Jahre oder die in der jeweiligen Vorschrift vorgesehene Frist gespeichert. Während dieser Zeit werden Ihre Daten für jegliche andere Verwendung gesperrt und im Anschluss gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder uns diese zu einem anderen Zweck zur Verfügung gestellt haben.

Soweit wir im Falle einer rechtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und uns Ihre Daten zur Rechtsverfolgung bzw. Rechtsverteidigung verarbeiten, bleiben diese Daten mindestens für die Dauer des Rechtsstreits bzw. der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert. Die Verjährungsfrist kann bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährung nach drei Jahren endet.

11. Ihre Rechte

11.1. Widerspruch

Sie können den Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen vornehmen, jederzeit widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Zur Ausübung Ihres Widerspruchs können Sie die in Ziffer 1 oder 2 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung erfolgt aufgrund von Rechtsansprüchen unsererseits.

11.2. Widerruf

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zur Ausübung Ihres Widerrufs hiervon unberührt.

11.3. Sonstige Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen.

Bitte richten Sie Ihr jeweiliges Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten. Hierzu können Sie die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten verwenden. Selbstverständlich bleibt es Ihnen unbenommen, alternativ unsere unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten zu verwenden.

Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Stand: August 2018